

ANUNȚ CONSULTAREA PIEȚEI

Prin prezenta, vă informăm că Fondul Național de Garantare a Creditelor pentru Întreprinderi Mici și Mijlocii, în calitate de Beneficiar, inițiază o consultare a pieței în vederea achiziționării unei *aplicații online de urmărire a creanțelor și litigiilor conexe, inclusiv licențele aferente, precum și infrastructura suport ce formează un sistem informatic integrat „la cheie”*.

1. Informații generale despre Beneficiar:

Denumire beneficiar: Fondul Național de Garantare a Creditelor pentru Întreprinderile Mici și Mijlocii SA-IFN	
Adresă: Str. Stefan Iulian nr. 38, sector 1, București	
Localitate: București	Țara: România
Cod fiscal: 14367083	
Persoana de contact pentru procedura de consultare : Bătrîna Mihaela – Direcția achiziții și secretariat general – Direcția IT Iulia Rebegea – Direcția recuperare creanțe	Telefon: +4021.310.18.74, int. 148
E- mail: mihaela.batrincea@fngcimm.ro daniel.teliceanu@fngcimm.ro ; iulia.rebegea@fngcimm.ro .	Fax: +4021.310.18.57
Adresa de internet: www.garantare.ro ; www.fngcimm.ro	

Fondul Național de Garantare a Creditelor pentru Întreprinderile Mici și Mijlocii SA - IFN (denumit în continuare FNGCIMM SA – IFN sau Fond), înființat în decembrie 2001 prin H.G. nr. 1211/2001, este instituție financiară, cu capital de risc, persoană juridică română de drept privat, organizată ca societate pe acțiuni, cu acționar unic statul român.

Fondul își desfășoară activitatea în nume și cont propriu, prestand pentru persoanele juridice legal constituite, în special pentru întreprinderile mici și mijlocii (IMM), servicii financiare de natura finanțării, garanțiilor și asumarea angajamentelor de finanțare sau de garantare a creditelor, precum și a oricărui alte instrumente de finanțare necesare punerii în aplicare a obiectului specific de activitate al acestora, în condițiile legii.

Înființarea Fondului Național de Garantare a Creditelor pentru Întreprinderile Mici și Mijlocii a fost motivată de importanța sectorului IMM în ansamblul economiei naționale și de potențialul lui de a participa la crearea produsului intern brut, la dezvoltarea exporturilor, precum și la crearea de noi locuri de muncă. Fondul livrează către clienții săi servicii de garantare/finanțare. Serviciile de garantare pentru toate produsele sunt expuse la risc și pot avea cereri de plată din partea Finantatorilor.

Statistică recuperare și plăți, număr dosare gestionate – aproximativ 7500, număr potențiali debitori –aproximativ 20000

2. Aspectele supuse consultării:

În vederea pregătirii procedurii, prin raportare la obiectul achiziției sus menționat, organizăm o consultare a pieței în vederea analizării opiniilor, sugestiilor și recomandărilor primite din partea operatorilor economici pentru identificarea unei soluții tehnice de management a creanțelor și determinarea valorii estimate a achiziției.

Principalele aspecte supuse consultării sunt următoarele:

- 1) **Obținerea de informații/recomandări cât mai relevante cu privire la cerințele minime din caietul de sarcini anexat prezentei, în vederea îmbunătățirii acestor cerințe;**
- 2) **Obținerea de informații cu privire la determinarea valorii estimate a achiziției.**
- 3) **Propuneri de variante/modalități de plată, luând în considerare obiectul contractului.**

Achiziționarea și implementarea unei aplicații online de urmărire a creanțelor și litigii conexe, inclusiv licențele aferente, precum și infrastructura suport ce formează un sistem informatic integrat „la cheie”, *potrivit caietului de sarcini anexat*, are în vedere:

- monitorizarea dosarelor ce au ca obiect derularea demersurilor legale din cadrul procedurilor de recuperare amiabilă, executare silită și concordat preventiv/insolvență/reorganizare/ faliment;
- urmărirea soldului creanțelor din portofoliul de garanții/ finanțări;
- gestionarea în totalitate a operațiunilor și procedurilor dedicate recuperării creanțelor provenind din garanțiile/finanțărilor acordate;
- alocarea dosarelor de instanță și a documentelor asociate acestora angajaților din cadrul Direcției Recuperare Creanțe și asigurarea trasabilității tuturor operațiunilor de gestionare a litigiilor;
- organizarea activității într-un sistem flexibil și unitar, ușor de urmărit și de gestionat, de la înregistrare și până la arhivare, cuprinzând: înregistrarea și evidența cauzelor; înregistrarea rezoluțiilor date de instanță și a rezoluțiilor interne, evidența termenelor; stadiul dosarelor pe faze procesuale; atașarea în dosare a jurisprudenței și a altor documente specifice, raportări, gestionarea cheltuielilor realizate și recuperate, căutarea informațiilor despre litigii etc.
- menținerea arhivei dosarelor de recuperare creanță prin posibilitatea atașării documentelor relevante rezultate din activitatea specifică;
- configurarea de task-uri și alerte cu avertizare e-mail;
- autentificarea utilizatorilor cu nume și parolă asociată și definirea drepturilor de utilizare în conformitate cu sarcinile specifice;
- asigurarea interoperabilității instituționale a datelor, îmbunătățirea posibilităților de analiză, raportare, monitorizare și control intern.

Ca urmare a implementării acestui sistem, Beneficiarul se așteaptă la următoarele beneficii:

- reducerea timpilor de transmitere a informațiilor privind actualizarea garanțiilor cu informații despre litigii și recuperare de creanțe de către personalul din structurile de execuție și de către furnizorii de servicii;
- reducerea timpilor de pregătire și validare a datelor pentru insolvențe, executări silite și litigii;
- creșterea nivelului de acuratețe, de conformitate și integritate a datelor din sistemele informatice ale Fondului;
- asigurarea interoperabilității dintre structurile implicate în plăți, recuperare creanțe, juridic, economic, risc, cu consecințe pozitive asupra eficienței activităților;
- îmbunătățirea procesului de management prin posibilitatea efectuării de analize și obținerii de rapoarte pe criterii specifice, care să contribuie la o mai bună fundamentare a deciziilor;
- crearea unei baze suport de date care să contribuie la îmbunătățirea apărării drepturilor și intereselor Fondului în litigii;
- reducerea riscului de eroare umană, cu consecințe pozitive în gestiunea riscului operațional;
- reducerea timpilor de elaborarea a rapoartelor și diminuarea riscului de eroare ca urmare a automatizării activităților;

- îmbunătățirea monitorizării activităților și a gestionării riscurilor prin pârghii mai eficiente de control intern;
- obținerea unui feedback obiectiv în procesul de alocare a sarcinilor și de evaluare și motivare a personalului.
- diminuarea costurilor cu consumabilele utilizate pentru schimbul de informații pe suport fizic între direcțiile implicate.

Termenul până la care se transmit propunerile operatorilor economici interesați în cadrul procesului de consultare: **21.11.2022.**

Propunerile pot fi transmise prin e-mail, la următoarele adrese: mihaela.batrinca@fngcimm.ro; iulia.rebegea@fngcimm.ro; daniel.teliceanu@fngcimm.ro ; bogdan.badica@fngcimm.ro .

Adresa de internet unde sunt publicate informațiile (caietul de sarcini) cu privire la procesul de consultare a pieței: www.fngcimm.ro, la secțiunea „Despre noi”, „Achiziții”.

Descrierea modalității de desfășurare a consultării, respectiv modul în care se va realiza interacțiunea cu operatorii economici ce răspund la invitația Beneficiarului: după primirea propunerilor/sugestiilor/opiniilor în scris, se va organiza o întâlnire comună cu operatorii economici care au transmis propuneri în cadrul consultării de piață, întâlnire ce va fi anunțată ulterior.

Direcția achiziții și secretariat general
Director executiv
Claudiu Daniel Teliceanu